



06.24.65.16.98

Mairie de THUMERIES

2, rue Léon Blum

59239 THUMERIES

## REGLEMENT INTERIEUR

### I – IDENTITE DU SERVICE

« Trans'Thum » est un service municipal proposé par la Ville de THUMERIES.

### II – MODALITES PRATIQUES

Les transports se font sur rendez-vous à prendre avec M. Jérôme VANQUELEF au 06.24.65.16.98 au moins 48 heures à l'avance.

Les annulations doivent se faire entre 7h00 et 9h00 (même sur le répondeur).

Les transports sont à régler au chauffeur avant le départ (voir tarif). Un reçu vous sera remis (prévoir de la monnaie), « Trans'Thum » n'accepte pas les chèques.

Lors de la prise de rendez-vous sont précisés :

- Le lieu de prise en charge
- L'heure de prise en charge ainsi que l'heure de retour (un délai d'1/4 d'heure supplémentaire est accordé ; après cela le chauffeur est obligé de partir et de vous laisser rentrer par vos propres moyens)
- La destination, le motif, et l'adresse exacte
- Le nombre de personnes transportées ainsi que leur identité.

### III – ETHIQUE / DEONTOLOGIE

« Trans'Thum » ne transporte que les personnes habitant THUMERIES.

« Trans'Thum » met tout en œuvre pour respecter les horaires mais ne peut être tenu responsable en cas de retard.

Le chauffeur est en droit de refuser tout voyageur dont le comportement pourrait nuire à la sécurité.

« Trans'Thum » ne peut transporter d'enfants sans accompagnateur.

Le chauffeur n'est pas responsable en cas de casse d'objets, de vol ou de perte.

Les voyageurs sont tenus de respecter les horaires fixés.

Les transports assurés ne peuvent être que ponctuels et en aucun cas réguliers.

.../...

#### IV – SECURITE

- attacher la ceinture
- rester assis
- attendre l'arrêt total du véhicule pour descendre, l'accompagnateur vous ouvrira la porte.

#### V – BIEN-ETRE

- Ne pas fumer
- Ne pas manger

Nos amis les animaux ne sont pas admis dans le véhicule.

#### VI – INFORMATIONS DIVERSES

N'hésitez pas à vous rapprocher de l'accompagnateur qui a pour mission de vous renseigner et de vous aider dans vos démarches.

« Trans'Thum » ne peut répondre simultanément à toutes les demandes mais s'engage à tout mettre en œuvre pour satisfaire au maximum vos attentes.